



Milano, 9 maggio 2019

P.G. n. 0201351/2019

- Ai Genitori
- Ai Responsabili delle Unità Educative dei Servizi all'Infanzia
- Ai Presidenti dei Consigli di Unità Educativa
- All'Area Servizi Generali - Unità Gestione Personale Ausiliario e Contratti Facility per le Scuole Comunali
- All'Area Monitoraggio Controllo e Riscossione Servizi Educativi
- Alla Milano Ristorazione

OGGETTO: Partecipazione alle “Sezioni Estive” di Scuola dell'Infanzia – luglio 2019.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Le “Sezioni Estive” si configurano come un'occasione di gioco, esplorazione e incontro per i bambini presenti in città nel mese di luglio e frequentanti le Scuole dell'Infanzia comunali, statali e per i bambini assegnati nell'anno scolastico 2018/2019 alle scuole paritarie private da lista d'attesa del Comune di Milano.

Al presente comunicato sono allegate le sedi aperte nel mese di luglio 2019 (**Allegato n.1**).

Potranno essere effettuate integrazioni e/o modifiche alla disponibilità delle sedi nei seguenti casi:

- **in cui si superi l'effettiva capienza della struttura in base alle iscrizioni**
- **in cui vi sia un esiguo numero di iscrizioni rispetto alla capienza del servizio**
- **in caso di interventi di manutenzione straordinaria e/o di emergenza non conosciuti al momento della pubblicazione del presente comunicato.**

PERIODO DI APERTURA E ORARIO


Le Sezioni Estive funzioneranno da **lunedì 1 luglio a mercoledì 31 luglio 2019** con la stessa articolazione oraria concordata durante l'anno.


I genitori, all'atto della compilazione della domanda di partecipazione, potranno scegliere tra due opzioni:

- A – mese intero** dall'1 al 31 luglio 2019
B – due settimane dall'1 al 16 luglio 2019 *oppure* dal 17 al 31 luglio 2019

PARTECIPAZIONE ALLE SEZIONI ESTIVE

La compilazione del modulo di partecipazione alle sezioni estive si effettua con la procedura “on-line” a partire dal 16 maggio 2019 per chiudersi il 24 maggio 2019. Il link sarà disponibile nel periodo dalle ore 12.00 del 16 maggio alle ore 12.00 del 24 maggio 2019.

Per poter effettuare l'iscrizione on-line è necessario essere registrati come **“Profilo Completo”** ( lucchetto rosso) al Portale del Comune di Milano.

Le famiglie che fossero già registrate al Portale del Comune di Milano come **“Profilo Completo”** ( non dovranno ripetere la registrazione.

Le indicazioni per la registrazione al Portale del Comune di Milano sono consultabili all'indirizzo: <https://registrazione.comune.milano.it/IAMCM-web/index.jsf> , cliccando **“Profilo Completo”** .

Qualora la famiglia non sia in possesso di un codice Contribuente o di una carta CRS o CNS, è possibile richiedere il Codice PIN **all'Anagrafe cittadina** inviando via mail il modulo di richiesta (in allegato al presente Comunicato) e copia del documento di identità del richiedente.

A seguito della registrazione, nel periodo sotto indicato, il genitore registrato potrà presentare la domanda di partecipazione. La sola registrazione al portale non consentirà di registrare la domanda di partecipazione.

L'iscrizione on line sarà raggiungibile dal sito web del Comune di Milano attraverso un lancio in home page **“Sezioni Estive Servizi all'Infanzia 2019”**

Il link sarà disponibile: dalle ore 12.00 del 16 maggio alle ore 12.00 del 24 maggio 2019.

A seguito della registrazione la famiglia potrà accedere al link sopra indicato e dovrà:

- compilare la domanda di iscrizione nel periodo sopra indicato seguendo le indicazioni riportate sul modulo
- Validare la domanda utilizzando/cliccando il tasto **“INVIA LA DOMANDA”**; una volta inviata potrà essere solo visionata e non modificata.

Il genitore riceverà via mail la conferma della presentazione effettuata; la mail conterrà la domanda presentata (che si consiglia di stampare) con il relativo numero progressivo assegnato. Il mancato ricevimento della mail significa che la presentazione della domanda non è andata a buon fine ed è quindi necessario ripetere la procedura. Una volta inoltrata, la domanda non potrà essere modificata.

Le famiglie con bambini in affido o accolte presso Comunità, potranno provvedere all'iscrizione mediante **prenotazione dell'appuntamento presso il Servizio di supporto telefonando da venerdì**

17 maggio a mercoledì 22 maggio 02.02.02 (attivo dalle ore 8.00 alle ore 20.00 da lunedì a sabato)
- Servizio Infoline del Comune di Milano che comunicherà al genitore la data e l'ora dell'appuntamento.
Gli appuntamenti per tali famiglie verranno fissati nel periodo **dal 20 maggio al 24 maggio 2019**
presso la sede indicata in fase di prenotazione.

Si segnala che il modulo di partecipazione alle sezioni estive presentato on line e la modulistica successiva recepiscono le disposizioni in materia di responsabilità genitoriale di cui agli articoli 316, 337 *ter* e 337 *quater* del codice civile.

QUOTA CONTRIBUTIVA

La partecipazione alle Sezioni Estive di Scuola dell'Infanzia comporta il pagamento di una quota contributiva al servizio, comprensiva del servizio di refezione, secondo le modalità riportate (**Allegato n.2**).

Le famiglie degli utenti residenti nel Comune di Milano che intendono avvalersi delle agevolazioni tariffarie dovranno, al momento dell'iscrizione, essere in possesso dell'attestazione ISEE 2019 riferita ai redditi 2017. L'Amministrazione acquisirà le attestazioni ISEE direttamente dalle banche dati INPS. **Si ricorda che qualora l'attestazione ISEE risultasse inesistente, non valida o incompleta, l'Amministrazione non concederà la tariffa agevolata richiesta e attribuirà d'ufficio la quota massima.**

A fronte della compilazione della domanda di partecipazione e del relativo invio, la famiglia riceverà via mail, entro fine maggio 2019, l'avviso di pagamento PagoPA relativo all'importo dovuto per il periodo indicato, comprensivo dell'eventuale riduzione prevista.

La famiglia avrà la possibilità di versare l'importo dovuto anche attraverso il Portale del Comune di Milano attraverso il link che verrà fornito con l'invio dell'avviso di pagamento.

Il pagamento della quota di partecipazione dovrà essere effettuato entro il 7 giugno 2019.

Si ricorda che, in assenza del pagamento della quota di partecipazione, non sarà consentita la frequenza alle attività del mese luglio.

Si ricorda, inoltre, agli **utenti insolventi** rispetto al Servizio di Refezione: anno educativo 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 e rate scadute anno educativo 2018/2019, che non potranno accedere alla compilazione on line della domanda di partecipazione alle sezioni estive di scuola dell'Infanzia - luglio 2019 sino a sanatoria della loro posizione. Per poter procedere con l'iscrizione on line è necessario sanare l'insolvenza **entro e non oltre il 10 maggio 2019**.

Relativamente all'INSOLVENZA PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE, gli utenti potranno effettuare il pagamento di quanto dovuto utilizzando il bollettino di conto corrente postale, già trasmesso con il sollecito o in alternativa richiederne un duplicato contattando l'Ufficio Rette di Milano Ristorazione mediante il servizio Help Desk Rette con l'apertura di un ticket selezionando l'argomento 15.Blocco iscr.Centro Estivo2019. E' anche possibile fissare un appuntamento presso gli sportelli dell'Ufficio Rette per ricevere assistenza sulla propria posizione di insolvenza contattando il Numero Verde 800.710.980 tasto uno attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.00. La data e il luogo dell'appuntamento sarà comunicata dall'operatore al momento della prenotazione.

In caso di mancata frequenza l'importo versato potrà essere rimborsato solo ed esclusivamente nel caso in cui l'assenza sia dovuta a malattia comprovata da certificato medico e il bambino/bambina non abbia frequentato nemmeno un giorno nel periodo richiesto. Il rimborso verrà concesso nella misura del 40% dell'importo versato.

La richiesta dovrà essere presentata, a pena di decadenza, entro il 13 settembre 2019, all'Area Servizi all'Infanzia – Unità Coordinamento Giuridico Amministrativo – Via Porpora 10 attraverso le seguenti modalità:

- a) a mezzo servizio postale;
- b) con consegna presso l'Ufficio Protocollo della Direzione Educazione in Via Porpora 10 con orario di apertura al pubblico nei giorni di lunedì, martedì e mercoledì dalle ore 9,30 alle ore 10,30;
- c) a mezzo posta elettronica all'indirizzo ED.InfanziaAmmvo@comune.milano.it
- d) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo Infanzia@cert.comune.milano.it

Non potrà essere garantito il corretto ricevimento, e di conseguenza l'evasione, delle richieste di rimborso inviate o presentate con modalità diverse.

RICHIESTA DIETE SPECIALI

Durante l'iscrizione è **obbligatorio** indicare eventuali necessità del minore di usufruire di una dieta speciale (sanitaria e/o etico-religiosa).

1. Per i minori **NON** utenti di Milano Ristorazione S.p.A o **GIÀ** utenti di Milano Ristorazione S.p.A con dieta speciale (sanitaria o etico-religiosa) **non in corso di validità** rispetto al periodo scelto in fase di prenotazione/iscrizione il genitore dovrà inviare, a seconda delle necessità, il modulo **A/2 Richiesta dieta sanitaria e/o B/2 – Richiesta dieta etico-religiosa**.

La documentazione dovrà essere consegnata entro 5 giorni dall'iscrizione presso la sede frequentata. Il Comune di Milano (Unità Educativa) provvederà, entro il 10 giugno 2019, ad inviare, a Milano Ristorazione S.p.A., previa apposizione del timbro, i Moduli A/2 e/o B/2 in originale e copia degli eventuali allegati e della carta CRS o CNS (tessera sanitaria).

I moduli e le istruzioni per l'accesso al servizio diete speciali sono scaricabili dal sito www.milanoristorazione.it sezione per le famiglie > moduli > moduli per le richieste diete speciali;

2. i dati dei minori **GIÀ** utenti di Milano Ristorazione S.p.A. con dieta speciale (sanitaria o etico-religiosa) in corso di validità rispetto al periodo scelto, per i quali in fase di iscrizione i genitori hanno indicato che devono usufruire di una dieta speciale, verranno inviati dal Comune (Unità Coordinamento e Controllo Milano Ristorazione) a Milano Ristorazione S.p.A., entro il 10 giugno 2019, che verificherà se le condizioni per le quali è stata erogata la dieta durante l'anno educativo 2018/2019 sono valide anche per il periodo prenotato per la sezione estiva. Per i minori le cui condizioni per erogare la dieta siano venute meno, o se i dati inseriti nei sistemi informatici non corrispondano, Milano Ristorazione S.p.A. trasmetterà apposito elenco al Comune (Unità Coordinamento e Controllo Milano Ristorazione) il quale, dopo aver verificato le criticità segnalate dalla Società, trasmetterà l'elenco alle Unità Educative che contatteranno le famiglie per l'eventuale soluzione delle problematiche e/o integrazione della documentazione richiesta.

La mancata indicazione della necessità di usufruire di una dieta speciale, il mancato invio della documentazione entro il termine indicato o l'invio di documentazione non conforme, non pregiudicherà la conferma al servizio ma solleverà il Comune di Milano e Milano Ristorazione S.p.A. da ogni responsabilità sulla mancata erogazione della dieta.

OBLIGHI VACCINALI

Per quanto riguarda i bambini provenienti da Scuola dell'Infanzia statale o da Scuola dell'Infanzia paritaria in posto in convenzione con il Comune di Milano la regolarità vaccinale sarà verificata con la Scuola frequentata.

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/2003 E DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

Si informano gli interessati che il trattamento dei dati personali, compresi i dati particolari (c.d. sensibili) e i dati relativi a condanne penali e reati (c.d. dati giudiziari), è effettuato dal Comune di Milano quale Titolare del trattamento in coerenza con quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio nonché dal D.Lgs. 196/2003, nell'ambito delle attività istituzionali relative all'erogazione di servizi educativi alla prima infanzia connesse e strumentali alle seguenti finalità:

- iscrizione e ammissione alle sezioni estive dei nidi/sezioni primavera/scuole dell'infanzia,
- adempimenti in materia di obblighi vaccinali connessi con la frequenza,
- erogazione del servizio di refezione scolastica relativo alla frequenza delle sezioni estive.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato con modalità sia cartacee che informatizzate, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza e di indispensabilità, unicamente per le predette finalità.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto di fornire gli stessi preclude l'iscrizione alle Sezioni estive per l'anno 2019. I trattamenti sono effettuati presso l'Area Servizi all'Infanzia e l'Area Monitoraggio Controllo e Riscossione Servizi Educativi a cura del personale preposto al procedimento, ivi compreso il personale educativo.

Ai sensi della normativa citata assumono la qualifica di Responsabili del trattamento le società Milano Ristorazione S.p.A. (esclusivamente per la gestione delle attività connesse all'erogazione del servizio di refezione) e NTT DATA SpA (esclusivamente per la gestione e la manutenzione del sistema informativo).

I dati saranno conservati per gli adempimenti previsti dalle norme, con particolare riguardo agli obblighi di tenuta della documentazione e delle informazioni per la gestione amministrativa delle attività.

I dati oggetto di trattamento non saranno diffusi e saranno comunicati ad altri soggetti pubblici solo nei casi previsti da norme di legge o regolamento.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del citato Regolamento UE, ed in particolare:

- ✓ l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15,
- ✓ la rettifica dei dati personali inesatti;
- ✓ tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ✓ la cancellazione dei dati personali nei termini previsti dall'art. 17;
- ✓ la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18;
- ✓ l'opposizione al trattamento dei dati personali, in tutto o in parte, per motivi previsti dall'art. 21.

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendo la richiesta al Comune di Milano - Area Servizi all'infanzia - Via Porpora, 10 - 20131 Milano, anche mediante invio a mezzo posta elettronica ai seguenti indirizzi:

- ✓ ed.infanzia@comune.milano.it
- ✓ infanzia@cert.comune.milano.it

Gli interessati possono altresì presentare reclamo presso il Garante per la protezione dei dati personali nei termini previsti dalle norme vigenti disponibili consultando il sito www.garanteprivacy.it

La presente informativa potrà essere soggetta a modifiche e integrazioni. Si consiglia pertanto di consultare periodicamente il sito internet del Comune di Milano (www.comune.milano.it).

Il Direttore di Area
Dott.ssa Beatrice Arcari

Il Direttore di Direzione
Dott. Luigi Draisci

(Firme autografe sostituite da indicazione a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2, D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39)

Allegati al presente Comunicato:

- Allegato n.1: sedi delle Sezioni Estive aperte nel mese di luglio 2019;
- Allegato n.2: contributo di frequenza alle Sezioni Estive 2019.

Responsabili del procedimento:

Dott.ssa Maurizia Pagano – tel. 02884.62624 - Ed.infanziaeducative06@comune.milano.it

Dott. Franco Zaiacometti – tel. 02.884.55052 - Ed.infanziaiscrizioni@comune.milano.it

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



CERTIQUALITY
È MEMBRO DELLA
FEDERAZIONE CISQ